

ALBATROZ	POLÍTICA PRIVACIDADE	Emissão 07/2026	Classificação Público
Código POL-ALB-PRIV		Versão 1.01	Aprovado por: Diretoria

1. Apresentação e Objetivo

- 1.1. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem por objetivo apresentar, de forma transparente, clara e acessível, as práticas adotadas pela Albatroz Honda no tratamento de dados pessoais em suas operações comerciais, institucionais e digitais.
- 1.2. Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados no contexto da comercialização de motocicletas, venda de peças e acessórios, prestação de serviços de oficina, garantia de fábrica, financiamentos, consórcios, relacionamento com clientes, atendimento comercial, marketing, utilização do site institucional, redes sociais, WhatsApp corporativo, recursos humanos, relacionamento com fornecedores, parceiros comerciais e demais atividades desenvolvidas pela Albatroz Honda.
- 1.3. A Albatroz Honda atua em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), observando os princípios da boa-fé, transparência, segurança, necessidade, prevenção e responsabilização.

2. Fundamentos legais e normativos

- 2.1. Esta política foi elaborada em conformidade com:
 - 2.1.1. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018;
 - 2.1.2. O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
 - 2.1.3. Normas e boas práticas de segurança da informação, governança e privacidade, incluindo os referenciais das normas ISO/IEC 27001, 27002 e 27701, quando aplicáveis à realidade operacional da empresa.

3. Definições

- 3.1. **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;
- 3.2. **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- 3.3. **Dados pessoais sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados referentes à saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, nos termos do art. 5º, II, da LGPD;
- 3.4. **DPO (Encarregado):** Profissional responsável por atuar como canal entre o controlador, os titulares e a ANPD;
- 3.5. **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 3.6. **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ALBATROZ	POLÍTICA PRIVACIDADE	Emissão 07/2026	Classificação Público
Código POL-ALB-PRIV		Versão 1.01	Aprovado por: Diretoria

4. Princípios do tratamento de dados pessoais

4.1. A Albatroz Honda realiza o tratamento de dados pessoais observando rigorosamente os princípios previstos no art. 6º da LGPD, incluindo:

- 4.1.1. finalidade;
- 4.1.2. adequação;
- 4.1.3. necessidade;
- 4.1.4. livre acesso;
- 4.1.5. qualidade dos dados;
- 4.1.6. transparência;
- 4.1.7. segurança;
- 4.1.8. prevenção;
- 4.1.9. não discriminação;
- 4.1.10. responsabilização e prestação de contas (accountability).

5. Categoria de dados coletados

5.1. A Albatroz Honda **poderá tratar**, conforme a relação estabelecida com o titular, as seguintes categorias de dados pessoais:

- 5.1.1. **Clientes e potenciais clientes:** nome, CPF, RG, CNH quando aplicável, data de nascimento, endereço, telefone, whatsapp, e-mail, informações referentes a motocicleta, chassi, placa, dados de financiamento, dados de consórcio, informações de faturamento, histórico de compras, histórico de atendimento, histórico de manutenção, garantias de fábrica e informações constantes em propostas comerciais;
- 5.1.2. **Dados financeiros:** CPF ou CNPJ, dados bancários, informações para faturamento, dados de pagamento, dados de financiamento, informações necessárias para análise de crédito e dados exigidos por instituições financeiras ou administradoras de consórcio;
- 5.1.3. **Colaboradores, candidatos, fornecedores e parceiros:** nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, informações trabalhistas, dados fiscais, informações contratuais, dados ocupacionais e dados de exames admissionais, periódicos e demissionais quando aplicável;
- 5.1.4. **Dados técnicos e digitais:** Quando houver utilização do site da empresa ou demais canais digitais poderão ser tratados endereço de IP, logs de acesso e informações de desempenho e métricas de navegação.

ALBATROZ	POLÍTICA PRIVACIDADE	Emissão 07/2026	Classificação Público
Código POL-ALB-PRIV		Versão 1.01	Aprovado por: Diretoria

6. Finalidade e bases legais do tratamento

6.1. Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- 6.1.1. Realização de atendimento comercial, apresentação de motocicletas, elaboração de propostas comerciais, orçamentos, negociação, venda de motocicletas, acessórios e peças, com fundamento na execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados à contratação (art. 7º, V, da LGPD);
- 6.1.2. Execução de contratos de compra e venda, prestação de serviços, ordens de serviço, garantia de fábrica, faturamento e entrega de produtos, com fundamento na execução de contrato (art. 7º, V, da LGPD);
- 6.1.3. Agendamento e execução de serviços de oficina, revisões periódicas, manutenção preventiva e corretiva, campanhas de recall, garantias de fábrica e demais serviços relacionados ao pós-venda, com fundamento na execução de contrato (art. 7º, V, da LGPD);
- 6.1.4. Realização de testes de condução (Test Ride), incluindo validação da habilitação do condutor e contratação de cobertura securitária quando necessária, com fundamento na execução de procedimentos preliminares relacionados à contratação e legítimo interesse (art. 7º, V e IX, da LGPD);
- 6.1.5. Cumprimento de obrigações legais, fiscais, contábeis e regulatórias, com fundamento no cumprimento de obrigação legal ou regulatória (LGPD, art. 7º, II);
- 6.1.6. Prevenção a fraudes, segurança de sistemas e controle de acessos, com fundamento no legítimo interesse (LGPD, art. 7º, IX) e exercício regular de direitos (LGPD, art. 7º, VI);
- 6.1.7. Atendimento comercial, relacionamento institucional e comunicações de marketing, com fundamento no consentimento (LGPD, art. 7º, I) ou legítimo interesse (LGPD, art. 7º, IX), quando aplicável.

7. Compartilhamento de dados pessoais

7.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

- 7.1.1. Instituições financeiras;
- 7.1.2. Administradoras de consórcio;
- 7.1.3. Operadoras de cartão e meios de pagamento;
- 7.1.4. Contabilidade;
- 7.1.5. Escritórios de assessoria contábil, fiscal e jurídica;
- 7.1.6. Montadora Honda e seus sistemas corporativos, quando necessário para garantia,

ALBATROZ	POLÍTICA PRIVACIDADE	Emissão 07/2026	Classificação Público
Código POL-ALB-PRIV		Versão 1.01	Aprovado por: Diretoria

assistência técnica, campanhas de recall, controle de revisões ou processos relacionados aos veículos comercializados;

7.1.7. Seguradoras, quando necessário para realização de Test Ride, sinistros ou demais procedimentos relacionados;

7.1.8. Prestadores de serviços de Tecnologia da Informação;

7.1.9. Prestadores de serviços de armazenamento em nuvem;

7.1.10. Empresas responsáveis pelo envio de comunicações institucionais e campanhas de marketing;

7.1.11. Autoridades públicas e órgãos governamentais, quando houver obrigação legal ou determinação judicial.

7.2. Entre as plataformas utilizadas pela Albatroz Honda poderão estar:

7.2.1. Google;

7.2.2. Google Drive;

7.2.3. Meta Ads;

7.2.4. Facebook;

7.2.5. Instagram;

7.2.6. TikTok;

7.2.7. LinkedIn;

7.2.8. Google Analytics;

7.2.9. Ferramentas de gestão interna;

7.2.10. Google Ads;

7.2.11. Plataformas de assinatura eletrônica.

8. Cookies e Tecnologias de Navegação

8.1. O site da Albatroz Honda poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

8.1.1. Funcionamento adequado do site;

8.1.2. Estatísticas de navegação;

8.1.3. Análise de desempenho;

ALBATROZ	POLÍTICA PRIVACIDADE	Emissão 07/2026	Classificação Público
Código POL-ALB-PRIV		Versão 1.01	Aprovado por: Diretoria

8.1.4. Personalização de conteúdo;

8.1.5. Campanhas de marketing digital.

8.2. Caso a Albatroz venha ter o gerenciamento por cookies no futuro, o usuário poderá gerenciar ou desabilitar cookies diretamente em seu navegador, observadas as limitações funcionais decorrentes dessa desativação;

9. Armazenamento, Retenção e Eliminação dos Dados

9.1. Os dados pessoais serão armazenados em ambientes seguros e controlados, pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando prazos legais, regulatórios e contratuais;

9.2. Após o encerramento das finalidades aplicáveis, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou bloqueados de forma segura, ressalvadas hipóteses legais de retenção.

10. Medidas de Segurança da Informação

10.1. A Albatroz Honda adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, vazamento, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito;

10.2. As medidas de segurança poderão incluir:

10.2.1. Controle de acessos;

10.2.2. Gestão de permissões;

10.2.3. Armazenamento em ambientes controlados;

10.2.4. Autenticação de usuários;

10.2.5. Uso de ferramentas seguras;

10.2.6. Políticas internas;

10.2.7. Treinamento e conscientização da equipe;

10.2.8. Revisão periódica de procedimentos internos relacionados à proteção de dados;

10.2.9. Controle físico de acesso às dependências da empresa;

10.2.10. Procedimentos destinados à prevenção, identificação e tratamento de incidentes de segurança da informação.

ALBATROZ	POLÍTICA PRIVACIDADE	Emissão 07/2026	Classificação Público
Código POL-ALB-PRIV		Versão 1.01	Aprovado por: Diretoria

11. Direitos dos Titulares

11.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular poderá solicitar:

- 11.1.1. Confirmação da existência de tratamento;
- 11.1.2. Acesso aos dados;
- 11.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 11.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- 11.1.5. Portabilidade;
- 11.1.6. Informação sobre compartilhamentos;
- 11.1.7. Revogação do consentimento, quando aplicável.

11.2. A Albatroz Honda poderá solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante, dependendo de sua solicitação, visando garantir a segurança e prevenção de fraudes;

11.3. Solicitações envolvendo dados de terceiros somente serão atendidas mediante comprovação de legitimidade ou representação legal adequada.

12. Comunicações de marketing

- 12.1. As comunicações promocionais poderão ocorrer com fundamento no consentimento ou, quando aplicável, no legítimo interesse, observados os direitos e expectativas legítimas do titular;
- 12.2. O titular poderá solicitar o cancelamento do recebimento de comunicações promocionais a qualquer momento.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

13.1. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da Albatroz Honda é:

13.1.1. **Nome:** Gustavo Henrique Pistilli;

13.1.2. **Canal oficial para solicitações dos titulares:** dpo@pistilliconsultoria.com.br.

ALBATROZ	POLÍTICA PRIVACIDADE	Emissão 07/2026	Classificação Público
Código POL-ALB-PRIV		Versão 1.01	Aprovado por: Diretoria

14. Atualizações e vigência

- 14.1. Esta política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sempre que houver alterações relevantes nas práticas de tratamento de dados pessoais ou na legislação aplicável, a versão vigente estará sempre disponível no site institucional;
- 14.2. Esta política é um documento controlado, porém público conforme o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) da Albatroz Honda;
- 14.3. Toda revisão será registrada com histórico de versão, data de aprovação e responsável técnico, mantendo rastreabilidade e autenticidade do documento.